TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 14 tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2025 VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2026

Kính trình: **ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG**

Căn cứ Điều lệ Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV ban hành theo Quyết định số 083/QĐ-HĐQT ngày 23/05/2025 của Hội đồng quản trị Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, Hội đồng Quản trị Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (HĐQT) báo cáo kết quả hoạt động từ sau phiên họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 đến phiên họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 như sau:

A. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025

I. Các chỉ đạo, định hướng lớn của HĐQT trong năm 2025

Trong năm 2025, HĐQT đã tập trung chỉ đạo Ban Điều hành triển khai các định hướng trọng tâm sau:

- Tiếp tục định hướng tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững; khai thác tối đa tiềm năng kênh Bancassurance, đồng thời thúc đẩy tăng trưởng các kênh ngoài Bancassurance, đảm bảo tốc độ tăng trưởng của mảng này không thấp hơn tốc độ tăng trưởng chung của thị trường.
- Tăng cường kỷ cương trong quản trị điều hành, nâng cao chất lượng hoạt động và thúc đẩy chuyển đổi hoạt động toàn hệ thống.
- Đẩy nhanh tiến độ hoàn tất việc nhận chuyển nhượng vốn tại CVI.
- Bám sát tiến độ triển khai dự án chuyển đổi hệ thống Core bảo hiểm, thực hiện đúng các quy định về đấu thầu; đồng thời triển khai các dự án chuyển đổi số trọng điểm của BIC.
- Xây dựng lộ trình phát triển mạng lưới phù hợp với định hướng phát triển của Tổng Công ty; đảm bảo hiệu quả hoạt động của các đơn vị mới thành lập và chuẩn bị các điều kiện để triển khai các công ty thành viên mới theo đề án đã được phê duyệt.
- Tiếp tục xây dựng lộ trình nâng hạng tín nhiệm của BIC nhằm nâng cao vị thế trên thị trường bảo hiểm.
- Nghiên cứu, phát triển danh mục sản phẩm mới phù hợp với yêu cầu của Bộ Tài chính và xu hướng thị trường; tập trung phát triển các sản phẩm bán lẻ và Bancassurance.

II. Kết quả chung

- Trong năm 2025, HĐQT đã thực hiện đầy đủ chức năng quản trị, giám sát hoạt động của Tổng Công ty và Tổng Giám đốc theo quy định của pháp luật, Điều lệ Tổng Công ty và các quy định nội bộ.

- HĐQT đã tổ chức triển khai phân giao chi tiết các mục tiêu kế hoạch kinh doanh đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 phê duyệt; đồng thời thường xuyên giám sát việc thực hiện của Ban Điều hành và chỉ đạo toàn hệ thống nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch.
- Bên cạnh việc lấy ý kiến thành viên HĐQT bằng văn bản giữa các kỳ họp, HĐQT tổ chức các phiên họp tập trung định kỳ hàng quý để đánh giá kết quả hoạt động và kịp thời đưa ra các chỉ đạo điều hành. Trong năm 2025, HĐQT đã ban hành 10 Nghị quyết và 212 Quyết định phục vụ hoạt động của Tổng Công ty.
- Hiện nay, BIC có 04 Ủy ban/Ban trực thuộc HĐQT, bao gồm: Ủy ban Đầu tư, Ủy ban Rủi ro, Ủy ban Công nghệ thông tin và Ban Kiểm toán nội bộ. Các Ủy ban/Ban đã thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động.

III. Kết quả thực hiện cụ thể

1. Kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh

Trên cơ sở mục tiêu kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông giao, HĐQT đã chỉ đạo Ban Điều hành và các đơn vị tập trung triển khai các giải pháp kinh doanh, kết quả đạt được như sau:

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	2025	Mục tiêu 2025	% HTKH
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	5.324	5.600	95,07%
	Doanh thu gốc	5.207	5.500	94,67%
2	Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ	648	700	92,64%
3	LNTT hợp nhất	679	710	95,62%
4	Tỷ lệ chi phí kết hợp (%)	96,23%	<= 96%	

- Tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 5.324 tỷ đồng, tăng trưởng 5,08% so với năm 2024; trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 5.207 tỷ đồng, tăng trưởng 5,8%. Với kết quả này, BIC tiếp tục giữ vững vị trí thứ 5 trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.
- Tỷ lệ chi phí kết hợp đạt 96,23%, cao hơn mục tiêu kế hoạch do tỷ lệ bồi thường tăng mạnh khi BIC chịu ảnh hưởng lớn từ nhiều trận bão, lũ và ngập lụt xảy ra trong năm 2025.
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 679 tỷ đồng, đạt 95,62% kế hoạch năm, chủ yếu do chi phí bồi thường tăng mạnh làm giảm lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm so với kỳ vọng.
- Nhìn chung, trong năm 2025, HĐQT đánh giá Tổng Giám đốc đã bám sát các mục tiêu, định hướng và nỗ lực thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông và HĐQT giao. Ban Điều hành đã cụ thể hóa mục tiêu, triển khai các giải pháp kinh doanh, tăng cường quản lý tài chính, quản lý bồi thường; tiếp tục phát triển phân khúc bán lẻ, đẩy mạnh kênh Bancassurance thông qua BIDV và các ngân hàng đối tác.

- Mặc dù chịu tác động bất lợi từ thiên tai và nhiều yếu tố khách quan khác, Ban Điều hành vẫn duy trì hiệu quả hoạt động kinh doanh, đảm bảo BIC tiếp tục có lãi trong năm 2025.
- Trong các cuộc họp giao ban, Tổng Giám đốc định kỳ đánh giá kết quả thực hiện định hướng của HĐQT; theo dõi sát tình hình kinh doanh theo từng tháng trên các chỉ tiêu trọng yếu như doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả kinh doanh theo từng nghiệp vụ và từng đơn vị thành viên. Trên cơ sở đó, ban Điều hành đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo và các chỉ đạo cụ thể đối với từng thành viên Ban Điều hành, các Ban tại Trụ sở chính và các Công ty thành viên.
- Bên cạnh đó, Tổng Công ty tiếp tục cải tiến cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành; kiện toàn bộ máy tổ chức, điều chỉnh phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các đơn vị thành viên, đồng thời đảm bảo phù hợp với năng lực quản trị và hiệu quả hoạt động của từng đơn vị.

2. Kết quả các mặt hoạt động khác

- ***Quản lý rủi ro***: Ủy ban Rủi ro và Ban Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT đã triển khai hiệu quả công tác rà soát, đánh giá hệ thống quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ theo mô hình ba tuyến bảo vệ. Trên cơ sở đó, nhiều khuyến nghị quan trọng đã được đưa ra nhằm nâng cao hiệu quả quản trị và đảm bảo an toàn hoạt động của BIC.
- ***Tuân thủ:*** Hoạt động kinh doanh của BIC được triển khai tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật, bao gồm Luật Kinh doanh bảo hiểm và các văn bản hướng dẫn liên quan. BIC đồng thời thường xuyên rà soát, cập nhật các quy định nội bộ nhằm phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.
- ***Định hạng tín nhiệm:*** Trong năm 2025, AM Best tiếp tục duy trì xếp hạng năng lực tài chính của BIC ở mức B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành ở mức bbb (Tốt). Đồng thời, BIC được xếp hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating – NSR) ở mức aaa.VN với triển vọng ổn định.
- ***Hợp tác với cổ đông chiến lược Fairfax:*** BIC tiếp tục triển khai hiệu quả các chương trình hỗ trợ kỹ thuật từ cổ đông chiến lược Fairfax Asia. Các chuyên gia Fairfax đã hỗ trợ tích cực trong nhiều lĩnh vực như công nghệ thông tin, quản lý rủi ro, tái bảo hiểm và quản lý đầu tư. Đặc biệt, dự án chuyển đổi hệ thống Core bảo hiểm và triển khai chuẩn mực báo cáo tài chính mới của BIC nhận được sự hỗ trợ chuyên sâu từ phía Fairfax.
- ***Phát triển sản phẩm:*** BIC tiếp tục hợp tác với các nhà tái bảo hiểm hàng đầu trong và ngoài nước để phát triển các sản phẩm bảo hiểm mới, đáp ứng yêu cầu của cơ quan quản lý và nhu cầu của thị trường. Đồng thời, BIC đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và dữ liệu trong phát triển sản phẩm, nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối ưu hóa quy trình đánh giá rủi ro.
- ***Trách nhiệm với cộng đồng và xã hội:*** Tổng Công ty luôn hướng tới mục tiêu phát triển bền vững, quan tâm nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của người lao động, xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động và tạo điều kiện phát triển cho cán bộ nhân viên.

B. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026

Trong năm 2026, HĐQT tập trung chỉ đạo Ban Điều hành triển khai các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Phương châm hoạt động của BIC trong năm 2026 là: ***"Trách nhiệm – Tinh gọn – Hiệu quả – Tăng tốc chuyển đổi".***
2. Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2026 được Đại hội đồng cổ đông giao.
3. Tiếp tục triển khai các chương trình hỗ trợ kỹ thuật từ cổ đông chiến lược Fairfax nhằm nâng cao năng lực quản trị, năng lực cạnh tranh và chất lượng dịch vụ.
4. Đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án chuyển đổi số, từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động kinh doanh và quản trị của BIC.
5. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế quản trị và vận hành theo hướng tinh gọn, hiệu quả; tăng tính chủ động và trách nhiệm của các cấp quản lý.
6. Tăng cường công tác quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động và tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật và quy định nội bộ.
7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong toàn hệ thống.
8. Triển khai kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển của Tổng Công ty trong giai đoạn tiếp theo.

Với sự tin tưởng và đồng thuận của các cổ đông, Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt các mục tiêu đã đề ra, đưa Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV phát triển bền vững và đảm bảo quyền lợi của Quý cổ đông.

Kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông./.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH

S.G.P: 11 - C.T.C.P
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
P. CẦU GIẤY - T.P HÀ NỘI

Trần Hoài An